

### 第3回災害対策プレゼンテーション エイトナインクリニック

2023年10月から約1年半にわたり、有事の際に当施設をご利用される全ての患者さんが【災害伝言ダイヤル（171）】を利用できることを目標に、継続的な取り組みと訓練を行ってまいりました。

当初、スタッフ全員が災害伝言ダイヤルの存在は知っていたものの、実際に使用した経験はほとんどありませんでした。患者さんにおいては高齢であることや、モバイル端末を持たない・使えない・無関心といった状況からはじめて訓練ですので、右から左へとはいかないことが大いに予想されました。

そのため、訓練の度にアンケートの誤記入・未回答・未返却の患者さんには伝達の必要性を丁寧に説明しました。操作に不安や問題がある方においては治療の前後や治療中の時間を利用して職員と一緒に操作を実施しました。また、操作が困難な患者さんについては、ご家族やキーパーソンへ説明を行い、訓練参加への協力をお願いしました。

こうした継続的な取り組みにより、回を重ねるごとに記入ミスや未提出といった問題は減少し、患者さん・ご家族の理解と協力も深まってきました。

この取り組みを通じて、私は災害対策チームの一員として「継続」「執念」「不屈」という気持ちがあれば結果は自ずとついてくる事を改めて実感しました。

今後も引き続きアンケートの未回答・未返却の患者さんには積極的に声掛けを行い、全ての患者さんが災害伝言ダイヤル訓練を確実に利用できるよう、訓練を継続してまいります。

エイトナインクリニック 森田清史郎 日本医療科学大学出身



**プロセス**  
全患者さま **171** 実施へのプロセス

STEP ① まず実施前にスタッフが熟知しよう！

STEP ② 一部患者さまからやってみよう！

STEP ③ さあ、全患者さまだ！

